

LANGUES VIVANTES

À lire avant le départ

Avant le départ

En plus de l'organisation de votre séjour, Langues Vivantes vous propose les **services** suivants :

- *réserveation de votre transfert* (aller ou aller/retour)
- *souscription à une assurance assistance ou à une garantie annulation* : Pour bénéficier de ces services, il vous suffit d'en faire la demande sur le [formulaire de réservation](#), que vous pouvez compléter en ligne ou sur le formulaire papier à votre disposition dans nos brochures.
- *une proposition de transport*, en fonction des dates et de la durée de votre voyage: À nous demander soit lors de votre réservation, soit lorsque la réservation de votre programme sera confirmée, selon le programme réservé.

Cette proposition est valable sous réserve de réception de paiement ou d'une preuve de paiement de l'acompte demandé dans les 48h qui suivent l'envoi de la proposition. Vous êtes ainsi en mesure de comparer nos tarifs et de choisir de réserver votre voyage vous-même, ou de nous confirmer la réservation en nous réglant le paiement dans les délais impartis.

Afin d'offrir une plus grande flexibilité et de vous permettre de bénéficier des meilleurs tarifs de voyage, ces prestations ne sont pas incluses dans les tarifs présentés (sauf pour certains programmes académiques), mais sont disponibles sur demande.

À l'arrivée

- Pour la plupart de nos programmes, vous arrivez le dimanche.
- Une fois arrivé dans le pays de destination, deux choix s'offrent à vous :
 - vous pouvez vous rendre par vos propres moyens à l'adresse de votre lieu de résidence
 - vous pouvez demander qu'un transfert depuis la gare ou l'aéroport le plus proche soit organisé par l'école (vous pouvez choisir cette option dans le formulaire d'inscription, ou nous le demander une fois votre inscription confirmée).

Note : si vous décidez d'organiser votre voyage et votre transfert vous-même, nous nous chargeons d'informer l'école des détails de votre arrivée, dès que vous nous avez transmis ceux-ci.

Le premier jour

Avant votre départ, vous recevrez les informations concernant l'école et l'heure à laquelle vous devez vous présenter le premier jour, ainsi que toutes les informations utiles à la préparation de votre séjour. Ces informations vous seront délivrées dans la quinzaine qui précède le départ, à réception de la totalité du paiement.

Lors de votre premier jour, le personnel de l'école vous informera le mieux possible sur votre séjour, par les moyens suivants :

- présentation des infrastructures de l'école et du personnel à votre service
- test d'évaluation afin de vous placer dans le niveau de cours le plus approprié
- explications concernant l'horaire de cours et le règlement d'ordre intérieur

- informations générales telles que : transports en commun, où trouver une banque, le bureau de poste, etc.

Pendant le séjour

Vous disposez de l'assistance d'un personnel expérimenté :

- un responsable académique : votre interlocuteur privilégié pour toutes les questions concernant vos cours
- un responsable logement/affaires sociales : votre point de contact pour toutes les questions concernant votre logement ou les petits tracas que vous pourriez rencontrer pendant le séjour (besoin d'un médecin, assistance avec votre couverture médicale, difficultés d'intégration, mal du pays, etc.)
- un responsable des activités : votre meilleur allié pour découvrir la ville et ses environs, participer à des excursions et des activités sympas lors de vos temps libres, réserver un voyage, etc.
- Langues Vivantes reste également à votre disposition avant, pendant et après votre séjour pour répondre à toutes vos questions, demandes et autres requêtes d'ordre logistique, administratif ou autre.